



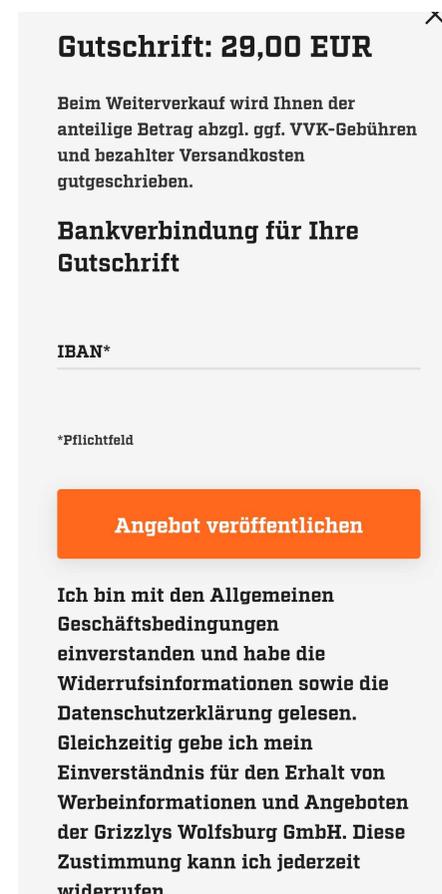
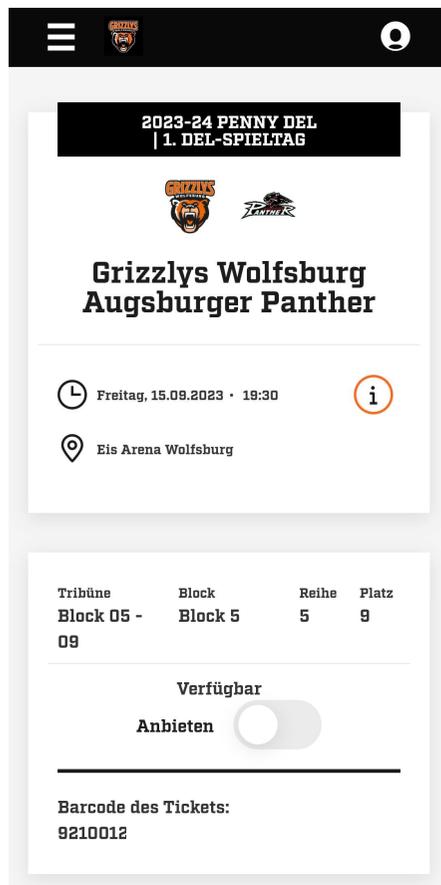
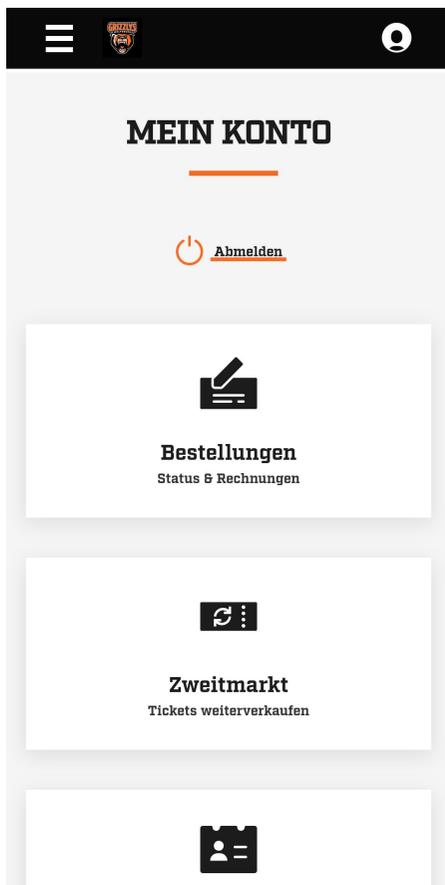
Ticket Zweitmarkt

Leider können wir bereits gebuchte Tickets nicht stornieren oder zurück nehmen. Kannst du dein Ticket nicht wahrnehmen, hast du aber die Möglichkeit, es über den offiziellen Zweitmarkt weiterzuverkaufen.

Melde dich dafür in unserem Online-Ticketshop mit den Daten an, über die du das Ticket erworben hast, gehe auf **Mein Konto** und dann auf den Button für den **Zweitmarkt**.

Jetzt siehst du deine Tickets, die für den Zweitmarkt freigegeben werden können. Durch den Regler unter **Anbieten** hinter dem jeweiligen Platz, gibst du das Ticket zum Weiterverkauf frei. Darauf öffnet sich ein weiteres Fenster. Hier kannst du sehen, welchen Erlös du erhältst, wenn dein Ticket erfolgreich verkauft wird. Bitte gib die IBAN ein, auf die der Erlös überwiesen werden soll.

Zum Schluss klicke auf den Button **Angebot veröffentlichen**. Durch das Veröffentlichen des Angebots akzeptierst du die AGB und die Datenschutzerklärung. Du erhältst nun eine Bestätigung der Veröffentlichung per E-Mail.



Dein Ticket wurde erfolgreich weiterverkauft?

Dann erhältst du per Mail eine Info darüber. Du brauchst nun nichts weiter tun. Der Käufer erhält automatisch ein neues Ticket und dein Ticket wird gesperrt. Bitte Sorge dafür, dass es nicht in Umlauf gerät. Der Erlös wird dir innerhalb von vier Wochen auf das angegebene Konto gutgeschrieben.

Dein Ticket wurde nicht gekauft?

Allein das Angebot deines Platzes bedeutet nicht automatisch, dass dein Platz gekauft wird und du eine Rückerstattung erhältst. Der Zweitmarkt schließt ca. 24 Stunden vor Spielbeginn. Wurde dein Ticket bis dahin nicht gekauft, wirst du auch darüber per Mail informiert. Dein Ticket ist dann weiterhin ganz normal gültig.

Du möchtest dein Angebot zurücknehmen?

Auch das ist kein Problem. Durch das erneute Schieben des Reglers in deiner Zweitmarktübersicht, kannst du das angebotene Ticket wieder vom Zweitmarkt nehmen.

Auch hierfür erhältst du eine Bestätigungsmail.

Du hast noch Fragen?

Wende dich gerne an tickets@grizzlys.de.